

Sistema diseñado para Restaurantes, Pub y Discotheques y locales comerciales

Disponible para plataforma Windows 7 o superior

Ingreso al Sistema

Para ingresar al sistema se debe seleccionar el icono dispuesto de la aplicación dentro del escritorio de Trabajo, deslizando o digitando la clave de acceso asignada, la cual le dará acceso al sistema según el perfil definido como usuario. Si su perfil es de Garzón, entonces mostrara directamente el plano de mesas, por el contrario si es Cajero, mostrara una pantalla de ingreso en la que podrá iniciar la jornada, cerrar el sistema o realizar otras funciones inherentes al perfil asignado



Apertura de caja

Esta opción está restringida solo a los cajeros. En este proceso, el cajero deberá confirmar el número de caja que ocupará, mas otros datos como Monto inicial de fondos, la fecha y los correlativos de los documentos a utilizar.



Accediendo al Punto de ventas

La comandera posee tres grandes sectores, en el costado superior encontraras los salones o distribución por sector del restorán, más abajo encontramos el detalle de las mesas existentes en el salón, funcionando con un mapa de mesas tipo semáforo que nos indica el estado de la mesa con los colores verde (mesa disponible), rojo (mesa ocupada o siendo trabajada),amarillo (mesa con precuenta emitida) y gris (para mesas abiertas de otros usuarios), otro sector de publicidad donde se despliega una imagen disponible para mostrar el logotipo del su restorán, y por último el sector donde encontrara las mesas activas del garzón.

Para acceder a una mesa, solo basta con presionar sobre la pantalla touch o digitar el número y aceptar con el botón de color verde y luego indicar el número de personas

SALON1 SALON 2 SALON3 GARZONES											
1	2	3	4	5	6	7					
8	9	10	11	12	13	14					
15	16	17	18	19	20	21					
22	23	24	25	26	27	28					
29	30	31	32	33	34	35					
36	37	38	39	40	41	42					
43	44	45	46	47	48	49					
50	51	52	53	54	55	56					
57	58	59	60	61	62	63					
64	65	66	67	68	69	70					

NGR COMPUTACION



Dentro de una mesa



Una vez dentro de la mesa solo se debe seleccionar el icono de la familia de productos a los cuales se desean cargar a la comanda (nivel superior), en forma automática se llenaran los botones (nivel inferior) con productos, el cual se hará efectivo con solo pincharlo nuevamente cada pinchada es un pedido y cada eliminación se debe presionar sobre la comandera (sector izquierdo), cada familia de productos deberán ser accedidos en la medida que sean invocados en el nivel superior.

NOMBRE

F3

F4

F5

F6

VALOR C E

Agregar Comentarios (F6)

Los comentarios nos permiten comunicarnos con los centros de producción así es posible indicar un medio de preparación o indicación adicional al producto donde dicho mensaje será incluido en la comanda al momento de ser enviado por el garzón. Es factible también configurar comentarios generales por centros de producción para no estar escribiendo o seleccionando alguno en particular como los puntos de carne.

La forma de poder hacerlos es, digitar primero todos los productos en la comandera y luego presionar la tecla F6 para activar la pantalla de ingreso, en esta pantalla aparecerán **solo los productos pendientes,**para finalmente colocar alguna característica al producto que será enviado. En el ejemplo se le esta colocando "con azúcar" a un café americano



Traspaso de Productos (F5)

Es probable que dentro del turno se produzcan errores de digitación. Para esto hay alternativas como el traspaso de artículos en caso de que uno de los garzones se haya equivocado de mesa. Esto sólo lo puede hacer con perfil de Cajero. Se abre la mesa de origen, luego se selecciona el producto, se presiona la tecla F5, y se debe indicar la mesa de destino y la cantidad de productos a traspasar.



Anulando Productos (F8)

En caso de tener errores de digitación en la carga de productos, estos podrán ser anulados de la mesa. Si el pedido aún no es enviado no será necesaria la autorización para hacerlo, al contrario si el producto ya se envió, solo el cajero y con la autorización del supervisor podrá eliminar el producto desde la mesa



Descuentos y Recargos (D)

Antes de imprimir una cuenta, si es necesario hay un botón de descuentos. Esta característica está activada solo para cajeros y su uso esta restringido al monto o porcentaje autorizado. Si este valor ingresado sube por sobre lo autorizado, debe haber una autorización de parte del suoervisor.

	_												1	(~~)							
		-													Me	esa '	1				
Torestand Company		C	2	4										Γ	ID		Nombre		VALOR	с	E
		Ser.		1										2	204	ANTICU	јсно с	ORAZON	\$8.200	1	Е
			Ø,		the second	2								2	208	снісня	ARRON	CAMA	\$9.200	1	Е
CCCCCTa, 🍸 🧵 🖤			TECHFOOD - Descuentos y Recargos					×					2	209	снісня	ARRON	міхто	\$10.400	1	Е	
													511	MENILL	D/D		¢20.000	1	E		
			1	D	5% DESCUEN	PF	5		a DESC			(LO/		-	,,,,	MENO	г <i>и</i> г		\$20.000		-
COMENT	TARIOS 🔡	Menu	2	D	10% DESCUE	PF	10		EQUIVA	LE A	1:										
ESPECIALIDA			3	n	15% DESCUE	DE	15	-		_											
DES			3	-	15% DE3COE	FF	13	_	7		2										
AMAZONAS	BROWN SUGAR	COCTEL AJI	4	D	20% DESCUE	PF	20	~			0		5								
DELICIA DEL AJI SECO	MACHU FUERTE	MAR DE GI	Su De	ubto escu	otal Mesa: \$47.8 uentos: \$0	00			4		5		6								
NOCHE DE LUNA	PASION DE PISCO	PISCOL	Re	car	rgos: \$ 0					+	-										
TERREMOTO			Vis	sta	Previa TOTAL:				1		2		3	Ī	F	2 1	F3	F4	F5	F	6
				El			OS Y			4	- X	2			SEPAR/	CTA. CO	MENSAL	PAGO DIF.	TRASPASO	COME	NTAR
					NECANGUS AC	TOAL	ЕЭ								F	8	(+			9	5
N° PEBS: 1	SUB TOTAL:	\$47.800		т		0.0									NULA	CIÓN DE	SCIRECAR	CARGA ART	ANULA MESA	CLIE	NTE
OPERAD: NGR	DESCUENTO	s: \$0	\$	1		ЗA									1			-0	X		
	 RECARGOS: 	\$0	4	4/	.800										IMPR		TIMEDY	PACO		EN	

Carga de Articulo

Esta herramienta facilitará la búsqueda de productos cuando no lo encontramos dentro de la botonera de familia. Basta con presionar el botón de carga de artículo y buscar por nombre o por código del producto. Por ejemplo la clave de búsqueda será "Sour" y nos dará una lista de todos los productos que contengan ese clave de búsqueda

		1200	100 200			М	esa 1				
						ID	NOMBRE		VALOR	С	E
		No.				204	ANTICUCHO COP	AZON	\$8.200	1	Е
				į		208	CHICHARRON CA	MA	\$9.200	1	Е
CocarGela 👻 📕		(IIII)				209	CHICHARRON MD	хто	\$10.400	1	Е
	. 😸	-				511	MENU P/P		\$20.000	1	Е
			en la companya de la companya				1				
COMERT		TECHFOOL) - Carga de Articulos								
ESPECIALIDA		CODIGO	NOMBRE	DETALLE	BUSCAR POR NOMBRE						
DES		10	PASION DE PISCO	\$4.700	NOMBRE PRODUCTO						
AMAZONAS	AMAZONAS BROWN SUGAR DELICIA DEL AJI SECO MACHU FUERTE		PISCOLA	\$4.300	PASION DE PISCO						
DELICIA DEL AJI SECO			BOT PISCO TAB 2LT	\$28.000	\$4.700 1 ÷						
NOCHE DE LUNA	PASION DE PISCO	228	FILETE S/PISCO PERUANO	\$10.100	INGRESE NOMBRE PRODUCTO						
TERREMOTO	TERREMOTO		CONGRIO PISCO	\$10.800	pisco 🗲	F	2 F3 I	=4	F5	F	6
			(M) PISCO SOUR	\$0		SEPAR	A GTA. COMENSAL PÅ	GO DIF.	TRASPASO	COME	TARK
		498	(M) PISCO SOUR	\$0		F	8 🔀 🕂			2	
N° PERS: 1	SUB TOTAL:	<u>\$47</u> 502	(M) FILTE AL PISCO	\$0		ANUL	ACIÓN DESCIREGAR CAI	RGA ART	ANULA MESA	CLIE	NTES
OPERAD: NGR	DESCUENTOS	s: <mark>\$</mark>				Ø		0	X		
	 RECARGOS: 	\$0	φ47.000			IMP	RIMIR DELIVERY	PAGO		EN	/IAR

Anulación de Mesas

Esta opción está restringida a su uso sólo con la autorización de un supervisor, ya que se eliminarán todos los productos de la mesa, aún hayan sido enviados. Esta opción se usa solo en casos muy especiales



Separar cuentas (F2)

Cuando es necesario se podrá hacer una selección de productos para separar la cuenta y pagar lo consumido por un cliente en particular. La mecánica es se seleccionan el o los productos que se pagarán por separado, indicando la cantidad, indicar una nueva mesa donde quedaran estos productos y finalmente seleccionar el botón de separar cuenta.



Pagando una Mesa (G)

Una vez que se selecciona el botón pagar, deberá seleccionar el tipo de documento con el que cerrará la venta (Factura, Boleta), más la forma o formas de pago con la se está cancelando. Puede haber una combinación de formas de pago (Efectivo, Tarjetas, etc). Una vez seleccionadas las formas de pago se le da en el botón GRABAR y con esto da por cancelada la mesa.

								5 ma						
Theorem			S	2					Me	sa 1				
	N	North Carlos							ID	NOMBRI	E	VALOR	С	E
		TECHEOOD - Pago de l	nrnductos						201 4		PATO	\$9.500	1	Е
			Δ -	DETALLE	PAGO	DETALLE	EMESA				MON/ C	\$12.800	1	Е
Gomor	¥	N° DO BOLET	A	TOTAL	\$32.400	SUBTOTAL	\$32.400	32400		4		\$2.100	1	Е
Cu Cola .				ABONADO \$0	\$0	DESC.	\$0	-7	0			\$4.800	2	E
	10000	EFECTI GUIAS	40	PROPINA	\$0	REC.	\$0		ŏ	9		\$3.200	1	Е
	MTAKIUS		\$U	DIFERENCIA	\$32.400	TOTAL	\$32.400		-	•				
		T. DEBITO	\$0	VUELTO	\$0	EXENTO	\$0	4	5	6				
DES		PROPINAS	\$0			NETO	\$0	-	-					
ΔΜΔΖΩΝΔS	BBO	P. DE PAGO	\$0		050 50	I.V.A.	\$0	1	2	2				
AMALUNAS	bild	CHEQUE R.	\$0	CAMBIO DOL	AR 653,59				2	<u> </u>				
DELICIA DEL AJI SECO	MAC	TICKET R.	\$0	LIMPIAR	2			× 1						
NOCHE DE LUNA	PASIC	DOLAR	\$0	PANELE	S IMPE		GRABAR		U					
TERREMOTO									F2	2 F3	F4	F5	F	6
									SEPARA C	TA. COMENSAL	PAGO DIF.	TRASPASO	COMEN	TARK
									F				0	
									ANULAC					
N° PERS: 2	:	SUB TOTAL: \$32.40	🕛 ТО	TAL ME	SA				ANODAC		CANGA ANT		CLIEN	
OPERAD: AWIN		DESCUENTOS: \$U	\$32.4	400								\mathbf{X}	•	
	!'	AECANGOS. 30							IMPRIN	IIR DELIVERY	PAGO		ENV	IAR
	1													
								And the second s						

Traspaso de Mesas

Esta opción está restringida a su uso sólo con la autorización de un supervisor, ya que se eliminarán todos los productos de la mesa, aún hayan sido enviados. Esta opción se usa solo en casos muy especiales. Esta función solo la puede ejecutar un cajero o un usuario autorizado para esto.



Ingresos y Egresos

Esta opción está restringida a los cajero y sirve para mover dinero de la caja en caso que se necesite pagar a algún proveedor o una compra de última hora, asi como también para ingresar dinero en efectivo a la caja y llevar un control interno de los movimientos de dinero de la caja.



Cierre de Caja

Finamente, con este proceso damos por finalizada la jornada o el turno asignado desde que se abrió una caja. Este proceso emitirá a través de la impresora conectada al sistema, el resumen de los movimientos y los informes del cierre Z. Después de este procedimiento, los garzones podrán seguir comandando pedidos en las mesas, pero solo se podrán cancelar hasta que haya un nuevo turno abierto.

